

## INFORME DE EVALUACIÓN

### Plan Anual Promocional del Punto Nacional de Contacto de Chile 2019

Comité Espejo del PNC de Chile - 30 de marzo de 2020

#### Contenido

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introducción .....                                                           | 1  |
| 2. Implementación .....                                                         | 1  |
| 3. Evaluación .....                                                             | 2  |
| 4. Recomendaciones .....                                                        | 3  |
| 5. Opinión representante INDH como observador .....                             | 3  |
| 6. Opinión representante Subsecretaría DDHH como observador .....               | 3  |
| ANEXO I: Elementos Plan 2019 y acciones de cumplimiento .....                   | 4  |
| ANEXO II: Actividades de difusión 2019 (PNC y miembros del Comité Espejo) ..... | 10 |

#### 1. Introducción

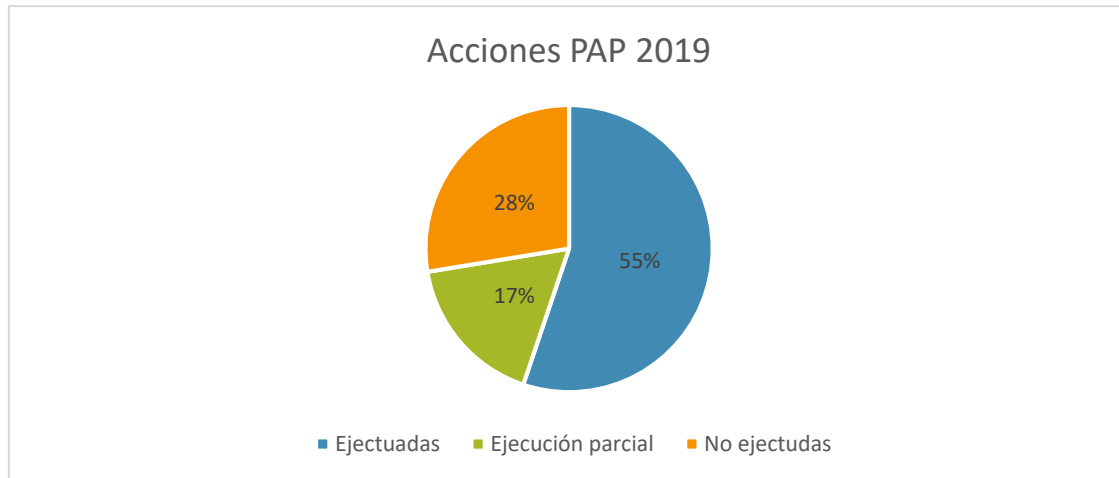
Como se indica en los Estatutos del Comité Espejo (CE), tras un proceso de consultas, el CE aprobó en abril de 2019, un Plan Anual Promocional (PAP) 2019 del Punto Nacional de Contacto (PNC). Dicho Plan, cubría dos áreas de trabajo:

- 1. Prioridad: Difusión de enfoque preventivo con el sector privado*
- 2. Capacitación sobre Líneas Directrices y los Principios rectores: Consenso transversal en su prioridad para la difusión del año, siendo una acción comprometida (y por cumplir) en el Plan de Acción de DDHH y Empresas.*

En Plan contó con distintos tipos de acciones, desde la incorporación de nuevos miembros al CE, colaboración con actores clave, hasta la generación de actividades de capacitación.

#### 2. Implementación

En el PAP 2019 se identifican un total de 28 acciones, respecto a las cuales 16 se cumplieron totalmente, 5 de forma parcial y 7 no fueron ejecutadas. Es decir, el 72% de las medidas tuvo alguna acción concreta de implementación. Entre las cumplidas parcialmente y las no ejecutadas, hay al menos 3 que dependen directamente de terceros.



En anexo I se adjunta una tabla resumen de elementos del PAP 2019, con las acciones efectuadas para su ejecución.

Adicionalmente, en anexo II se incorpora tabla con las actividades de difusión realizadas durante este año de las cuales el PNC tuvo conocimiento.

### 3. Evaluación

Entre diciembre 2019 y enero 2020, el PNC de Chile efectuó un proceso de consultas interno para evaluar el trabajo del año respecto al PAP 2019. Los miembros del CE que respondieron la encuesta de evaluación fueron: SONAMI, Consejo Minero, Generadoras de Chile, SOFOFA, Acción Empresas, PROhumana, Chile Transparente, Central Autónoma de Trabajadores, Derecho UC, Centro DDHH UDP y la Mesa Regional Indígena Santiago. Adicionalmente, lo hicieron el Instituto Nacional de Derechos Humanos y la Subsecretaría de Derechos Humanos del Ministerio de Justicia, como observadores.

En general, respecto al rol del Punto Nacional de Contacto en cuanto al Plan, el CE evaluó positivamente su trabajo, calificándolo en promedio con nota 5,6 (de 1 a 7). Se entregan algunas recomendaciones en el siguiente apartado.

Del mismo modo, a pesar de que muchos miembros efectuaron actividades, se consideró que aún hay espacio de mejora en el involucramiento de los miembros del Comité en las actividades de promoción, identificándose varias opciones de apoyo a

futuro, en particular en difusión, convocatoria, espacios físicos e identificación de temas de interés.

#### 4. Recomendaciones

Para el trabajo del año 2020, el Comité Espejo recomienda al Punto Nacional de Contacto, en la medida que las condiciones y el contexto lo permitan:

- Fomentar mayor interacción entre los miembros del Comité Espejo, considerando comités de trabajo más pequeños, para hacer un trabajo más efectivo y focalizado.
- Continuar en los esfuerzos de coherencia institucional entre los distintos actores públicos que tratan las materias de conducta empresarial responsable.
- Fomentar con mayor fuerza la promoción en las empresas a través de los gremios participantes en el CE y el trabajo coherente con el Plan de Acción de Derechos Humanos y Empresas en las propias compañías.
- Considerar acciones de difusión no sólo para grandes empresas, sino también pequeñas y medianas.
- Considerar mayores acciones de promoción en regiones.
- Considerar la elaboración de más material de difusión que simplifique la información, incluyendo material digital de capacitación.

#### 5. Opinión representante INDH como observador

La representante recomendó incluir temáticas regionales a través de distintos actores, incluyendo empresas y pueblos indígenas, que levanten realidades distintas a las de la Región Metropolitana.

También recomendó abordar el análisis, al menos incipiente, referido a regular internamente temáticas que hasta hoy no tienen carácter vinculante, como Debida Diligencia, y su nexa con el respeto a los derechos humanos en las cadenas de valor y/o producción.

#### 6. Opinión representante Subsecretaría DDHH como observador

El representante resaltó la importancia de generar instancias que permitan establecer la relación y complementariedad entre la Guía de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable y los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos.

Destacó la importancia de relevar que el enfoque de derechos humanos en el quehacer de las empresas, intrínsecamente relacionado con la conducta empresarial responsable de las mismas. El potenciar el enfoque de derechos humanos desde el PAP constituye un refuerzo al impulso por desarrollar la segunda versión del Plan de DDHH y Empresas.

## ANEXO I: Elementos Plan 2019 y acciones de cumplimiento

| ACTIVIDAD                                                                                                                                                                    | ELEMENTOS                                                                                                                                                                                                              | LABOR PNC Y COMITÉ ESPEJO                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Difusión de Enfoque Preventivo con Sector Privado</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>1.1. Sectores Priorizados para el Trabajo del Periodo</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>a) Difusión de la Guía de Debida Diligencia para CER</b><br>Participación del PNC en actividades de difusión en regiones con PROCHILE con Oficinas Regionales.            | Consejo Minero (nuevo Miembro) y SONAMI en coord. con MINMINERIA y PNC, para generar actividad de capacitación en Debida Diligencia y DDHH en regiones con apoyo de Generadoras de Chile.                              | <b>Parcialmente cumplido.</b><br><br>1) Participación Consejo Minero como nuevo miembro. 2) Reuniones de coordinación con Ministerio de Minería y gremios. Actividad tentativa para enero 2020                         |
| <b>b) Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales</b><br>Coordinación con CE para convocar participación del Sector Privado en Regiones                      | En coord. con MINENERGIA (en vinculación al cumplimiento del Plan de Acción Empresas y DDHH) difusión en Debida Diligencia y DDHH en regiones, con apoyo de Generadoras de Chile (en calidad de nuevo miembro del CE). | <b>Parcialmente cumplido.</b><br><br>1) Presentación del PNC ante Generadoras de Chile. 2) Trabajo con MINENERGIA pendiente.                                                                                           |
| <b>c) Colaboración implementación específica Guías Sectoriales OCDE al 2020</b><br>Coordinación con representantes gremiales de CE para coordinar una actividad de difusión. | Vinculación del Consejo Exportador Agroalimentario, coordinado desde MINAGRI ODEPA, con el trabajo del PNC/CE.                                                                                                         | <b>Cumplido.</b><br><br>1) Participación del PNC en todas las sesiones. 2) Actividad de difusión en Maule, en conjunto con ProChile. 3) Decisión de planificación del Grupo de Trabajo de Sustentabilidad 2020 en CER. |

| ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                           | ELEMENTOS                                                                                                                                                                | LABOR PNC Y COMITÉ ESPEJO                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                     | Integración de la Sociedad Nacional de Agricultura al CE.                                                                                                                | <b>Parcialmente cumplido.</b><br><br>Entidad ha sido invitada. Se encuentra pendiente de respuesta.                              |
|                                                                                                                                                                                                                                     | Coordinar trabajo conjunto con la Cámara de Comercio de Santiago y CPC.                                                                                                  | <b>Cumplido.</b><br><br>Centro de Mediación de la CCS invitado a una actividad con actores públicos.                             |
| <b>1.2 Continuidad y Reforzamiento de la Difusión en los Ámbitos de las Líneas Directrices referidas a Empleo y Relaciones Laborales; Medio Ambiente; DDHH y los Procedimientos del PNC (Buenos Oficios)</b>                        |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                  |
| <b>A. El enfoque preventivo (debida diligencia) deberá incorporar de forma relevante "bajada" para prevención de impactos sobre estos ámbitos de las Líneas Directrices.</b>                                                        | Se llama a los gremios y empresas del CE a proponer actividades conjuntas de difusión.                                                                                   | <b>Cumplido.</b><br><br>Se efectuaron actividades con: PROhumana, Generadoras, Consejo Minero.                                   |
| <b>B. Se continuará la difusión sobre estos ámbitos y los procedimientos del PNC (buenos oficios) con su orientación hacia sindicatos, sociedad civil, comunidades.</b><br><br>Derechos Humanos/Plan de Derechos Humanos y Empresas | Compromiso de apoyo estratégico del INDH, con foco regional.                                                                                                             | <b>Cumplido.</b><br><br>Capacitación a funcionarios de INDH. Luego INDH incorporó la temática del PNC en sus charlas regionales. |
|                                                                                                                                                                                                                                     | Coordinación con el MINENERGIA, para difusión de estándares de debida diligencia/DDHH, vínculo con Principios Rectores, con empresas en regiones (Generadoras de Chile). | <b>Parcialmente cumplido.</b><br><br>Presentación PNC en Generadoras de Chile.                                                   |

| ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                     | ELEMENTOS                                                                                                                                                                                                                   | LABOR PNC Y COMITÉ ESPEJO                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               | Coordinación con MINMINERIA.                                                                                                                                                                                                | <b>Cumplido.</b><br><br>Coordinación activa.                                                                                                                                             |
| <b>B. Se continuará la difusión sobre estos ámbitos y los procedimientos del PNC (buenos oficios) con su orientación hacia sindicatos, sociedad civil, comunidades.</b><br>Medio Ambiente                     | Se requiere apoyo desde academia/sociedad civil, para medio ambiente.                                                                                                                                                       | <b>No ejecutado.</b>                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                               | Convocar a MINMEDIOAMBIENTE para iniciar coordinación y cooperación para difusión (y coherencia política).                                                                                                                  | <b>Cumplido.</b><br><br>Convocatoria MINMEDIOAMBIENTE a Comité Consultivo.                                                                                                               |
| <b>B. Se continuará la difusión sobre estos ámbitos y los procedimientos del PNC (buenos oficios) con su orientación hacia sindicatos, sociedad civil, comunidades.</b><br>Laboral                            | Coordinar Actividades para ámbito laboral con CUT y CAT                                                                                                                                                                     | <b>No ejecutado.</b>                                                                                                                                                                     |
| <b>B. Se continuará la difusión sobre estos ámbitos y los procedimientos del PNC (buenos oficios) con su orientación hacia sindicatos, sociedad civil, comunidades.</b><br>Buenos Oficios del PNC (mediación) | Actividades de difusión exclusivamente orientadas para conocer los procedimientos y alcances del mecanismo PNC (antecedente de actividad conjunta con U. Alberto Hurtado, Programa de Mediación y Resolución de Conflictos) | <b>Cumplido.</b><br><br>1) Participación en actividad organizada por U. Alberto Hurtado. 2) Mesa redonda de actores públicos con participación del Centro de Mediación del CAM Santiago. |
| <b>1.3 Generar Actividades de Difusión para Ámbitos de las LD aún no Tratados: Lucha Contra la Corrupción e Intereses del Consumidor</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |
| <b>A. Identificar Alianzas Estratégicas Consumidores</b>                                                                                                                                                      | Propuesta de colaboración con el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC): El Servicio propone a PNC y CE coordinar esfuerzos para la difusión de un                                                                       | <b>No ejecutado</b> por decisiones sectoriales.                                                                                                                                          |

| ACTIVIDAD                                                                         | ELEMENTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | LABOR PNC Y COMITÉ ESPEJO                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <p>enfoque preventivo en CER para los objetivos de protección al consumidor, en el marco del año de implementación de la Ley SERNAC (reforma normativa de reciente publicación)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |
|                                                                                   | <p>Como primera actividad, SERNAC propone presentar el borrador del documento en elaboración "Lineamientos para el Relacionamento con las Empresas para una Conducta Empresarial Responsable" para sus comentarios y sugerencias. El documento busca promover articulación con las empresas para la conducta empresarial responsable en materia de protección de los derechos del consumidor. Este documento es parte relevante del proceso de implementación de la reforma a la Ley SERNAC.</p> | <p><b>No ejecutado</b> por decisiones sectoriales.</p> |
| <p><b>A. Identificar Alianzas Estratégicas</b><br/>Lucha contra la Corrupción</p> | <p>Pacto Global propone colaboración para actividad de difusión conjunta, a partir de la experiencia desarrollada en su pilar de trabajo para la lucha contra la corrupción.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>No ejecutado.</b></p>                            |

| ACTIVIDAD                                                                                                                                            | ELEMENTOS                                                                                                                                                                              | LABOR PNC Y COMITÉ ESPEJO                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                      | Actividades para objetivos de Anticorrupción e Integridad, convocada por la Cámara de Comercio de Santiago (8 de mayo)                                                                 | <b>Cumplido.</b>                                                        |
|                                                                                                                                                      | Fundación Multitudes propone "jornadas educativas"                                                                                                                                     | <b>No ejecutado.</b>                                                    |
|                                                                                                                                                      | Buscar acercamientos para colaboración con Alianza Anticorrupción (Contraloría)                                                                                                        | <b>Parcialmente cumplido.</b><br>Se inició contacto, con foco en PYMES. |
|                                                                                                                                                      | Invitar al CPLT para generar colaboración/coordinación (participó durante 2017 como órgano observador del CE)                                                                          | <b>No ejecutado.</b>                                                    |
| <b>B. Incorporación de nuevos miembros al CE para fortalecer estas temáticas en el trabajo de difusión del PNC-CER</b><br>Consumidores               | Incorporar 1 nuevo miembro al CE en representación de consumidores desde sociedad civil para fortalecer la difusión de los estándares de conducta empresarial responsable: CONADECUS   | <b>Cumplido.</b>                                                        |
| <b>B. Incorporación de nuevos miembros al CE para fortalecer estas temáticas en el trabajo de difusión del PNC-CER</b><br>Lucha contra la Corrupción | Incorporar como nuevo miembro del comité a 1 representante de sociedad civil para fortalecer la difusión de los estándares de CER en la lucha contra la corrupción: Chile Transparente | <b>Cumplido.</b>                                                        |
| <b>2. Capacitaciones sobre líneas directrices y los principios rectores</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                        |                                                                         |

| ACTIVIDAD                                                                                                                                                    | ELEMENTOS                                                                                                                                                                   | LABOR PNC Y COMITÉ ESPEJO                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Consenso transversal en su prioridad para la difusión del año, siendo una acción comprometida (y por cumplir) en el Plan de Acción de DDHH y Empresas</b> | Actividad de capacitación para los miembros del CE                                                                                                                          | <b>Cumplido.</b>                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                              | Llamado a los miembros del CE para generar propuestas de actividades conjuntas                                                                                              | <b>Cumplido.</b><br><b>Ver anexo II, actividades.</b>                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                              | Apoyo relevante del INDH, con foco regiones                                                                                                                                 | <b>Cumplido.</b><br>Capacitación a funcionarios de INDH. Luego INDH incorporó la temática del PNC en sus charlas regionales                                                 |
|                                                                                                                                                              | Identificar convergencias posibles (público/privado) en las acciones por implementar del Plan de Empresas y DDHH (por ejemplo, caso de colaboración del PNC con MINMINERIA) | <b>Cumplido.</b><br>1) Se presentaron las Guías de la OCDE a MINDESSOCIAL. 2) Se ha mantenido el trabajo con MINMINERIA. 3) Se trabajó activamente con ProChile.            |
|                                                                                                                                                              | En relación con el punto anterior, anticipar colaboraciones para la elaboración del próximo Plan de Empresas y DDHH, con foco sectorial priorizado en este Plan Promocional | <b>Cumplido.</b><br>En reunión de puntos focales para el futuro (18 de octubre de 2019) PAN, el PNC planteó la importancia de generar convergencias entre actores públicos. |
|                                                                                                                                                              | Necesaria coordinación con Subsecretaría de DDHH                                                                                                                            | <b>Cumplido.</b><br>Coordinación activa durante el año. Se invita al encargado del PAN a ser observador del CE                                                              |

## ANEXO II: Actividades de difusión 2019 (PNC y miembros del Comité Espejo)

En **negrita**, actividad relacionada con los compromisos del PNC en el Plan de Acción de Derechos Humanos y Empresas; en *cursiva*, actividad organizada por miembros del Comité Espejo.

| FECHA              | TIPO ACTIVIDAD                  | NOMBRE                                                                                                       | DESCRIPCIÓN                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 de abril        | <i>Presentación</i>             | <i>Conversatorio PROhumana</i>                                                                               | <i>Presentación PNC y Guía de Debida Diligencia CER.</i>                                          |
| 06 de mayo         | Presentación                    | Reunión Ministerio de Energía                                                                                | Presentación PNC y Líneas Directrices.                                                            |
| 28 de mayo         | <i>Evento</i>                   | <i>Esclavitud Moderna: ¿Cómo abordarlo desde las empresas?"</i>                                              | <i>Encuentro Anual de DDHH – Actividad de Pacto Global.</i>                                       |
| 31 de mayo         | <i>Presentación</i>             | <i>Taller en INDH</i>                                                                                        | <i>Presentación PNC y Líneas Directrices.</i>                                                     |
| Mayo a septiembre  | <i>Talleres</i>                 | <i>Ciclo de talleres sobre Debida Diligencia</i>                                                             | <i>Ciclo de 5 talleres organizados por Pacto Global.</i>                                          |
| 03 y 04 de junio   | Asistencia y presentación       | Lanzamiento Guía de Debida Diligencia OCDE (Primer Foro Regional de Empresas y Derechos Humanos) – Argentina | Presentación experiencia PNC de Chile.                                                            |
| 12 de junio        | Video conferencia Nacional      | Capacitación Comercio Sostenible - Oficinas Regionales ProChile                                              | Presentación PNC de Guía de Debida Diligencia CER.                                                |
| <b>13 de junio</b> | <b>Presentación académica</b>   | <b>Clase ACADE</b>                                                                                           | <b>Presentación PNC sobre la OCDE y CER.</b>                                                      |
| 27 de junio        | Presentación en Taller Nacional | Taller Comercio Sostenible y CER - Directores Regionales ProChile                                            | Presentación PNC sobre estándares CER y PNC, además de realizar dinámica práctica de negociación. |

| FECHA             | TIPO ACTIVIDAD                                     | NOMBRE                                                                                                                                                       | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03 de julio       | Presentación en Reunión Nacional                   | Reunión con Comité de Asuntos Comunitarios de Generadoras de Chile                                                                                           | Presentación PNC sobre Líneas Directrices y Guía de Debida Diligencia CER.                                                                                                                                                            |
| 04 de julio       | Presentación en Taller Nacional                    | Programa de Derechos Humanos y Empresa - Acción Empresas                                                                                                     | Presentación PNC.                                                                                                                                                                                                                     |
| 05 de julio       | Participación en conversatorio                     | Reunión sobre Conflictos socio ambientales – U. Alberto Hurtado                                                                                              | PNC compartió su experiencia como mecanismo de diálogo.                                                                                                                                                                               |
| 25 de julio       | Presentación en Taller Nacional                    | Taller Comercio Sostenible y su aplicabilidad en la empresa - ProChile Talca                                                                                 | Presentación PNC de Guía de Debida Diligencia CER y FAO.                                                                                                                                                                              |
| 18 y 19 de agosto | Presentación en Seminario Foro Internacional       | ACT Net Workshop for Law Enforcement Agencies on Effectively Using Corporate Compliance Programs to Combat Domestic & Foreign Bribery - ACTWG-APEC Frutillar | Presentación PNC sobre Programas de compliance y CER.                                                                                                                                                                                 |
| 20 de agosto      | Organización Seminario Internacional               | Seminario Internacional Conducta Empresarial Responsable y Debida Diligencia: Buenas Prácticas para Mejorar la Eficiencia                                    | Exposición de Experta internacional en materia de anticorrupción y compliance, exposición de EMN (Siemens) y una PYME (Cohasa).                                                                                                       |
| 30 de agosto      | Presentación académica                             | Conversatorio Diplomado Mediación Conflictos Socioambientales UC                                                                                             | Presentación experiencia PNC de Chile                                                                                                                                                                                                 |
| 02 de septiembre  | Organización Charla con Organismos Internacionales | Vínculos entre las Líneas Directrices OCDE y los Principios Rectores NNUU                                                                                    | Representantes de OCDE y ACNUDH presentaron ante el Comité Espejo los vínculos existentes entre las Líneas Directrices de la OCDE y los Principios Rectores de NNUU sobre DDHH y empresas. Con ello se dio cumplimiento a unos de los |

| FECHA                 | TIPO ACTIVIDAD                                 | NOMBRE                                                                                      | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                |                                                                                             | <b>compromisos del PNC en el PAN.</b>                                                                                                                                                           |
| 03 y 04 de septiembre | Presentación Actividad Organismo Internacional | 4° Consulta Regional Empresas y Derechos Humanos (ACNUDH, OCDE y OIT)                       | Presentación PNC como mecanismo no judicial estatal de reparación, experiencia del PNC de Chile.                                                                                                |
| 09 de septiembre      | Presentación académica                         | Clase Diplomado Política Comercial IEI U. Chile                                             | Presentación PNC sobre la OCDE y CER.                                                                                                                                                           |
| 10 de septiembre      | Presentación                                   | ENEXPRO Alimentos                                                                           | Presentación PNC de la Guía de Debida Diligencia CER y FAO.                                                                                                                                     |
| 13 de diciembre       | Presentación                                   | <i>Reunión con Comisión de Entorno Social y Comunicaciones - Consejo Minero</i>             | <i>Presentación PNC Líneas Directrices de la OCDE y el Punto Nacional de Contacto: su relevancia para el sector minero en Chile.</i>                                                            |
| 2018-2020             | Talleres y capacitaciones                      | <i>Programa de DDHH y Empresas (Acción Empresas, Generadoras de Chile y Consejo Minero)</i> | <i>Programa de DDHH y Empresas para el sector minero y de generación de energía eléctrica. PNC efectuó presentación (4 de julio, incluida más arriba) y participa en el Consejo Consultivo.</i> |