

Taller on line gratuito 2026 sobre debida diligencia en derechos humanos

GESTIONAR RIESGOS Y REPARAR IMPACTOS: LA AGENDA EMPRESARIAL EN DERECHOS HUMANOS

En un contexto en que las empresas enfrentan crecientes expectativas regulatorias y de mercado en materia de conducta empresarial responsable, la debida diligencia en derechos humanos se consolida como un componente esencial de la gestión empresarial. Más allá del cumplimiento normativo, este proceso permite a las empresas identificar, prevenir, mitigar y reparar impactos, fortaleciendo su resiliencia, reputación y sostenibilidad en el largo plazo.

En este marco, el Punto Nacional de Contacto de Chile (PNC Chile), alojado en la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales, y Acción Empresas organizan la versión 2026 del taller en línea sobre debida diligencia en derechos humanos, orientado a fortalecer capacidades empresariales desde un enfoque práctico y basado en estándares internacionales, especialmente las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable.

El taller cuenta con el apoyo del Proyecto sobre Conducta Empresarial Responsable en América Latina y el Caribe (CERALC), lo que se refleja, entre otros aspectos, en la participación de especialistas de la organización en sus módulos. A través de tres sesiones, se abordarán los principales desafíos actuales para las empresas: comprender el marco de derechos humanos, implementar procesos de debida diligencia con foco en la gestión de riesgos, y fortalecer la capacidad de respuesta frente a impactos, incluyendo la reparación y el acceso a mecanismos como el PNC.

1

Objetivo

Fortalecer las capacidades de las empresas para gestionar riesgos e impactos en derechos humanos, incorporando la debida diligencia como una herramienta práctica para la toma de decisiones, la generación de valor y la respuesta responsable, incluyendo la reparación.

Objetivos específicos:

1. Comprender el rol de las empresas frente a los derechos humanos y los principales estándares internacionales.
2. Conocer y aplicar herramientas prácticas para implementar la debida diligencia con foco en la gestión de riesgos.
3. Analizar experiencias y buenas prácticas que permitan aterrizar la debida diligencia a la realidad empresarial.
4. Fortalecer la capacidad de respuesta frente a impactos negativos, incluyendo la reparación y el uso de mecanismos como el PNC.
5. Identificar oportunidades de mejora para avanzar hacia una gestión empresarial más responsable y alineada con expectativas internacionales.

Dirigido a

Profesionales de distintas áreas y niveles jerárquicos de la empresa, con especial foco en mandos medios y roles vinculados a la gestión interna, sostenibilidad, cumplimiento, relacionamiento y toma de decisiones.

Programación

El taller se desarrollará en tres módulos, los días 15, 24 y 31 de julio, en horario de 9:00 a 11:00 horas (GMT-4).

Certificación

Los participantes podrán asistir a los tres módulos del taller o seleccionar aquellos de su interés. No obstante, el **Certificado de Participación —otorgado por el Punto Nacional de Contacto de Chile para la Conducta Empresarial Responsable y Acción Empresas— será entregado únicamente a quienes completen los tres módulos en modalidad interactiva a través de la plataforma Zoom.**

Los cupos para participar en modalidad interactiva son limitados.

Con el propósito de ampliar el acceso a los contenidos, los organizadores procurarán disponer de transmisión *vía streaming*. Sin embargo, quienes participen por esta modalidad, en caso de estar disponible, no serán elegibles para recibir certificado.

Presentan:

- **KATHI MÜLLER**, Gerente de Desarrollo de Acción Empresas
- **VANESSA MAYNOU**, Jefa del Departamento de Conducta Empresarial Responsable de la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales y Punto Nacional de Contacto de Chile
- **CONSTANZA MUÑOZ**, especialista en el desarrollo e implementación de programas de integridad, gestión de riesgos, prevención de delitos y fortalecimiento de culturas organizacionales orientadas al cumplimiento y la sostenibilidad corporativa
- **INMACULADA VALENCIA**, coordinadora del proyecto CERALC y profesional del Centro de Conducta Empresarial de la OCDE
- **MIGUEL CASTRO-RIBEROS**, Punto focal de la OCDE para el Proyecto de Conducta Empresarial Responsable en América Latina y el Caribe (CERALC)
- **MIGUEL BARBOZA**, Representante Regional para Sudamérica del Business and Human Rights Resource Centre y Senior Project Coordinator del Programa Estado de Derecho para Latinoamérica de la Fundación Konrad Adenauer
- **MARCELA DÍAZ**, Secretaría del Punto Nacional de Contacto de Chile

MÓDULO 1. Derechos Humanos en la Empresa: Claves y Tendencias	
Miércoles, 15 julio 2026	
Apertura e introducción	Kathi Müller, gerente de desarrollo, Acción Empresas
Empresas y Derechos Humanos: del marco internacional a la acción	Vanessa Maynou, PNC de Chile
¿Qué dijeron las empresas de LATAM y Chile sobre la conducta empresarial responsable?	Inmaculada Valencia, coordinadora del proyecto CERALC, OCDE
MÓDULO 2. Debida Diligencia en Acción: Gestión de Riesgos, Experiencias y Herramientas	
Viernes, 24 julio 2026	
El proceso de debida diligencia para la conducta empresarial responsable y la importancia en los derechos humanos	Constanza Muñoz, especialista en procesos de debida diligencia
Conozcamos un caso práctico: Entrevista	Javiera Izurieta, Oficial de Cumplimiento de DDHH Grupo Falabella
Explorando el Verificador de debida diligencia de la OCDE (OECD Due diligence checker)	Miguel Castro-Riberos, Punto Focal Regional para América Latina y el Caribe del Centro de Conducta Empresarial Responsable de la OCDE
MÓDULO 3. Gestión de Impactos y Reparación: Fortaleciendo el rol de la Empresa y Generando Valor	
Viernes, 31 julio 2026	
La Reparación en la debida diligencia: qué es y qué se espera de las empresas	Miguel Barboza, Senior Project Coordinator del Programa Estado de Derecho para Latinoamérica de la KAS
El Punto Nacional de Contacto: mecanismo de diálogo y reparación en la práctica	Marcela Díaz, Secretaría del PNC Chile
<i>Business case</i> del PNC	
Cierre del Taller	