

## Herramienta de Autoevaluación de Conducta Empresarial Responsable HA-CER

Las Líneas Directrices de la OCDE cuentan con un órgano implementador en cada uno de los países adherentes llamado Punto Nacional de Contacto (PNC). El PNC de Chile, junto a su Comité asesor de multi-stakeholders, Comité Espejo, desarrolló durante 2020-2021 una herramienta de autoevaluación para una conducta empresarial responsable HA-CER, en base al RBC Compass del PNC de Noruega.

La motivación de este trabajo fue acercar a las empresas la posibilidad de realizar un autoexamen a la luz de las recomendaciones contenidas en las Líneas Directrices y, por ende, conocer el grado de alineación que tienen con los estándares esperados del comportamiento empresarial.

Para ello, se enfocó en conseguir una herramienta que fuese gratuita, de fácil uso, accesible y descargable, valorando principalmente el que todas las empresas puedan tener la ocasión de realizar un autoexamen. El resultado es una planilla Excel completamente configurada con respuestas de opción única y gráficos de generación automática. Es descargable por cada usuario, es decir, sus respuestas no se realizan en línea, ya que se busca que cada empresa pueda apropiarse de la herramienta y responderla en confianza.

Si bien no es una herramienta para implementar la debida diligencia, es una buena antesala para ello, al conocer en qué lugar se encuentra la empresa. Contiene todos los ámbitos de la debida diligencia según la Guía CER, entre ellos derechos humanos. También contiene recomendaciones e indicaciones de uso, por ejemplo, que la herramienta sea respondida por profesionales de diversas áreas de la empresa como sostenibilidad, recursos humanos, relacionamiento comunitario, control de gestión, compliance, atención al cliente, gestión de proveedores, logística, distribución, entre otras, lo cual permitirá ir gestando un diálogo y equipos multidisciplinarios que pueden luego ser parte de la implementación de la debida diligencia.

Luego de responder HA-CER en los ámbitos que priorizó, podrá identificar los espacios de mejora para que la conducta de la empresa sea más consistente con lo que se espera de ella y avanzar a un proceso de debida diligencia en base a la Guía CER.

[VER HA-CER](#)